

WNIOSEK DOTYCZĄCY REALIZACJI PRAW PODMIOTÓW DANYCH

1. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć:
 - w formie pisemnej na adres: EKO-ENERGIA Spółka z o.o. ul. Ujastek 1, 31-752 Kraków;
 - drogą e-mailową na adres: rodo@eko-energia.com.pl.
2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
3. Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku. Wniosek powinien zawierać: imię i nazwisko składającego wniosek, numer PESEL (jeżeli osoba posiada), datę i miejsce urodzenia, miejsce zamieszkania (kraj, miejscowość, ulica i numeru domu/mieszkania), przedmiot sprawy, której dotyczy wniosek, podpis osoby składającej wniosek.
4. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia.
5. Odpowiedź udzielana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.
6. Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne. Opłaty mogą zostać pobrane jedynie w przypadku:
 - zgłoszenia żądania wydania drugiej i każdej kolejnej kopii danych (pierwsza kopia danych jest bezpłatna); w takim wypadku Administrator jest uprawniony do pobrania opłaty w wysokości pokrywającej koszty przygotowania, obsługi i wysyłki żądanych informacji.

Powyższa opłata zawiera koszty administracyjne związane z realizacją żądania.

 - zgłaszania przez tę samą osobę żądań nadmiernych (np. niezwykle częstych) lub ewidentnie nieuzasadnionych; w takim wypadku Administrator jest uprawniony do pobrania opłaty w wysokości pokrywającej koszty przygotowania, obsługi i wysyłki żądanych informacji.

Powyższa opłata zawiera koszty prowadzenia komunikacji oraz koszty związane z podjęciem żądanych działań.
7. W razie kwestionowania decyzji o nałożeniu opłaty osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.