



Kraków 10.02.2020

POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

JAKOŚĆ, ŚRODOWISKO, ENERGIA, BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo-Handlowe EKO-ENERGIA Sp. z o.o. realizuje kompleksowo zadania inwestycyjne, modernizacyjne, remontowe oraz doradztwo techniczne w branży energetycznej, mechanicznej, spawalniczej i elektrycznej.

Głównym celem w działalności Przedsiębiorstwa jest spełnienie wymagań i oczekiwań klienta w stosunku do wyrobów/usług po cenach z nim uzgodnionych, zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi. Jednocześnie Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do świadczenia usług bez szkody dla środowiska przy efektywnym wykorzystaniu energii oraz traktowania bezpieczeństwa i zdrowia pracowników własnych i wykonujących prace na jego rzecz, jako wartości nadrzędnych. Przedsiębiorstwo gwarantuje terminowość, solidność oraz kulturę i życzliwość w obsłudze klientów.

Zadowolenie i zaufanie klienta co do jakości wyrobów/usług przy równoczesnym minimalizowaniu szkodliwego wpływu na otoczenie i środowisko, efektywnej gospodarki energią oraz utrzymaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy jest warunkiem działalności i rozwoju PPUH EKO – ENERGIA Sp. z o.o.

Jako nadrzędne cele jakości, środowiskowe, energii, bezpieczeństwa i higieny pracy Przedsiębiorstwo stawia sobie:

- ✓ ciągle doskonalenie jakości wyrobów/usług poprzez terminowość realizacji, rzetelność i elastyczność,
- ✓ wzmocnienie pozycji Przedsiębiorstwa na rynku,
- ✓ rozszerzenie asortymentu usług dla pozyskania klientów,
- ✓ minimalizowanie szkodliwego wpływu na otoczenie
- ✓ ciągły rozwój wdrożonych procesów ZSZ,
- ✓ efektywne gospodarowanie energią
- ✓ rozwijanie i wdrażanie wydajnych i bezpiecznych dla środowiska metod pracy i procesów,
- ✓ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, incydentom oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym
- ✓ stosowanie się do obowiązujących uregulowań prawnych i innych.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- utrzymanie i nieprzerwany rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami EN ISO 9001:2015, EN ISO 3834-2, EN ISO 14001:2015, PN-N 18001:2004, BS OHSAS 18001:2007, ISO 50001:2018, w celu polepszenia jego skuteczności,
- poprawianie wizerunku Przedsiębiorstwa poprzez dbanie o jego otoczenie, ochronę środowiska naturalnego, doskonalenie wyniku energetycznego, wspieranie nabywania energooszczędnych wyrobów i usług
- prowadzenie odpowiednich działań odnoszących się do ryzyk i szans,
- spełnianie wymagań obowiązujących norm, przepisów prawnych i innych dotyczących jakości, ochrony środowiska, energii, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz okresową ocenę zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami,
- zapewnienie informacji i zasobów do realizacji zadań i osiągnięcia celów, stałą poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dążenie do świadomego i odpowiedzialnego działania i zaangażowania pracowników na rzecz jakości, środowiska, energii, bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez systematyczne szkolenia pracowników podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy, skuteczne motywowanie,
- prowadzenie szerokiego dialogu z pracownikami i wszystkimi zainteresowanymi stronami o przedsięwzięciach Przedsiębiorstwa na rzecz środowiska, gospodarki energią, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- przykładowe działania kadry kierowniczej oraz angażowanie wszystkich pracowników w realizację programów na rzecz poprawy warunków pracy i ochrony środowiska oraz gospodarowania energią,
- stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłaszane przez strony zainteresowane,
- systematyczną analizę zadowolenia klientów,
- okresowy przegląd przydatności Polityki ZSZ, celów i programów i skuteczności ZSZ.

Za jakość wyrobów, rzetelność i poczucie odpowiedzialności we współpracy z klientami, ograniczenia i zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska, zrównoważoną gospodarkę energią, bezpieczeństwo i zdrowie swoje oraz współpracowników odpowiedzialni są wszyscy pracownicy.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do zapewniania zasobów do realizacji wymagań wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania, ciągłego jego doskonalenia oraz zapewnia, że treść ustaleń Polityki ZSZ jest znana, rozumiana i przestrzegana w Przedsiębiorstwie.

Wydanie V

Prezes Zarządu - Dyrektor Przedsiębiorstwa


Mgr inż. Czesław Balak